



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี โทร. ๐ ๓๗๒ ๑๔๕๘๒.....

ที่...ปจ.๐๑๓๓/พิเศษ.....วันที่...๔ กันยายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) และขออนุญาตเผยแพร่เว็บไซต์

เรียน...สาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๔) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบ ธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วย ธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความ โปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้ หน่วยงานแสดงหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนว ทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ

(เอกสารหมายเลข๑)

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี ไม่มีรายงานผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

๓. ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๑๑ การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ๒๕๖๗

๔. ข้อพิจารณา

ลงนามรับทราบและอนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://pri.moph.go.th/mueang/index.php/open-data/ita/ita๒๐๒๔>

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบโปรดลงนามในเอกสารและอนุญาต เผยแพร่ จะเป็นพระคุณยิ่ง

ทราบ อนุมัติ

(นายไกรสร มิ่งไทยสงค์)

สาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี

ณัฐนิชา บุณทอง

(นางสาวณัฐนิชา บุณทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ เสนอผู้บังคับบัญชา (เรื่อง)	เสนอ ผู้บังคับบัญชา ขามิมติ/สั่ง การ(เรื่อง)
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐
๒.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๓.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๔.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๔.๑ พ.ร.บ.ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๐๙	๐	๐	๐	๐
๔.๒ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๓ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๔ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๔.๕ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๖ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๗ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๘ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๙ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๔.๑๐ พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๑ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๒ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๔.๑๓ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๖. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จึงไม่พบปัญหา  
อุปสรรค

แนวทางแก้ไข

กำกับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้

ณัฐนิชา บุญทอง

ผู้รายงาน

รับทราบ

ไกรสร มิ่งไทยสงค์

(นางสาวณัฐนิชา บุญทอง)

(นายไกรสร มิ่งไทยสงค์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

สาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง(เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว เสร็จเสนอ ผู้บังคับบัญชา (เรื่อง)	ผู้บังคับบัญชา มีมติ/สั่งการ (เรื่อง)
๑.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๒.ระเบียบวินัยราชการ	๐	๐	๐	๐
๓.จัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐
๔.อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

#### ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
จึงไม่พบปัญหาอุปสรรค

#### แนวทางแก้ไข

กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้

ณัฐนิชา บุญทอง

ผู้รายงาน

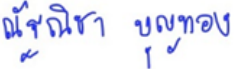

(นางสาวณัฐนิชา บุญทอง)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ไกรสร มิ่งไทยสงค์

รับทราบ

(นายไกรสร มิ่งไทยสงค์)  
สาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์  
ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราชการ ๒๕๖๐ หมวด ๓ มาตรา ๔๑ (๑)  
หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๙ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ <a href="https://pri.moph.go.th/mueang/index.php/open-data/ita/ita๒๐๒๔">https://pri.moph.go.th/mueang/index.php/open-data/ita/ita๒๐๒๔</a>	
กลุ่มงาน/งาน กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ	
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี	
วันเดือนปี ๔ กันยายน ๒๕๖๗	
หัวข้อ ๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สสอ. เมืองปราจีนบุรี (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ๒.สรุปผลปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
รายละเอียดข้อมูล ตามเอกสารที่แนบ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวณัฐนิชา บุญทอง) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายไกรสร มิ่งไทยสงค์) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองปราจีนบุรี วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวณัฐนิชา บุญทอง) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗	